

CORSI ITIL®

FOUNDATION

- **ITIL® Foundation**

INTERMEDIATE

- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Strategy**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Design**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Operation**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Service Transition**
- **ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream Continual Service Improvement**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Operation Support & Analysis**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Planning Protection & Optimization**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Release Control Validation**
- **ITIL® Intermediate - Capability Stream Service Offerings & Agreements**

MANAGING ACROSS THE LIFECYCL

- **ITIL® - Managing Across Lifecycle**

Consulta il sito <http://OverNetEducation.it> per essere sempre aggiornato sui corsi disponibili.

Per la formazione ITIL® intermediate OverNet Solutions e' un'affiliata accreditata EXIN di Green Mill Solutions.

OverNet
EDUCATION

OverNet Education
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 4 Palazzo Q5
Rozzano - Milano

Tel. +39 02 365738
Fax. +39 02 365738 40
info@overneteducation.it
<http://OverNetEducation.it>

OverNet
EDUCATION



ITIL® e IT GOVERNANCE

**INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY**

LA METODOLOGIA PER AUMENTARE
EFFICACIA ED EFFICIENZA DEI SISTEMI IT

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited - The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited
ITIL® e' un marchio registrato della AXELOS Limited - Lo Swirl logo™ è un marchio depositato della AXELOS Limited
Per la formazione ITIL® intermediate OverNet Solutions e' un'affiliata accreditata EXIN di Green Mill Solutions.

OVERNET EDUCATION: ITIL® e IT GOVERNANCE

La **crescente importanza strategica** che i **Sistemi Informativi** ricoprono nelle aziende nasce dalla necessità di avere costante supporto e agilità che solo le infrastrutture informatiche possono oggi dare al business.

Quello che tutti i giorni è chiesto ai **Responsabili dei Sistemi Informativi** è **garantire servizi efficaci ed efficienti riducendo o ottimizzando gli investimenti**.

Richiesta legittima, ma di non facile soluzione, il mondo dell'IT evolve quotidianamente e spesso è compreso solo dagli "addetti ai lavori".

Come per trovare un linguaggio comune con le diverse direzioni aziendali?

Come poter essere sempre performanti rispetto alle continue richieste interne ed esterne?

ITIL propone una metodologia organizzativa che standardizza una serie di procedure e attività con l'obiettivo di liberare risorse da impiegare nell'innovazione.

ITIL sviluppa i propri contenuti percorrendo le fasi del ciclo di vita dei Servizi, un modello che fornisce indicazioni su: com'è articolata la gestione del Servizio, o Service Management (in processi, ruoli, attività, ecc.); come ciascuna componente del modello (ad esempio i processi, le attività, gli output) è relazionata con le altre; le ripercussioni di cambiamenti ad una componente sulle altre e sull'intero sistema.

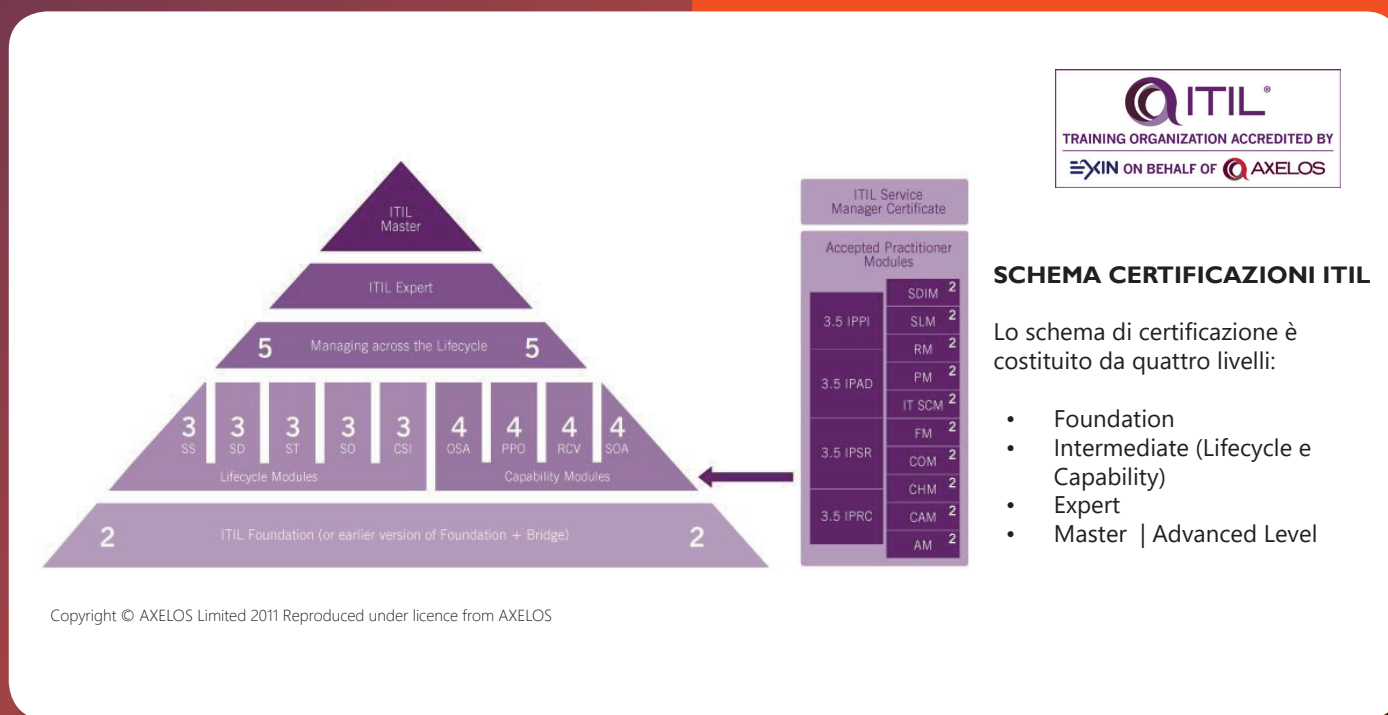
Il nuovo approccio di ITIL è dunque focalizzato sulle componenti della gestione del Servizio e su come queste sono tra loro correlate.

Il ciclo di vita dei Servizi è caratterizzato da cinque fasi:

1. **Service Strategy;**
2. **Service Design;**
3. **Service Transition;**
4. **Service Operation;**
5. **Continual Service Improvement.**

PERCORSO FORMATIVO ITIL® E CERTIFICAZIONE

OverNet Education è in grado di supportare e accompagnare le diverse realtà aziendali all'interno del mondo ITIL, attraverso l'**erogazione di formazione specifica** per le diverse fasi, partendo dal corso base ITIL Foundation che porta alla **certificazione ITIL Foundation secondo le modalità previste da EXIN**, fino ai corsi più avanzati.



Per maggiori informazioni:

www.OverNetEducation.it - info@OverNetEducation.it - +39 02 365738